

Training Aranda By Business Solution Consulting



¿Necesita agilizar la administración IT de su compañía con una herramienta que integre control, gestión y Soporte?

Aranda ASSET MANAGEMENT (AAM)

AAM es una herramienta que le permite contar siempre con información actualizada y detallada sobre su infraestructura tecnológica y sobre el uso que se le está dando a los recursos de la empresa. Facilita la automatización de inventario de activos IT, en el que de manera detallada reporta cualquier cambio de hardware o software generando alarmas, controla el licenciamiento y uso de software en cada estación, y posibilita el soporte técnico remoto a cualquier estación de la compañía.

Objetivos del Curso:

Permitir que los participantes tengan una capacitación formal en los productos de Aranda, sepan cual es la relación con ITIL y de esta forma utilicen la gama de productos de Aranda con los que cuenta de una manera adecuada, alcanzando una eficiencia esperada.

Descripción:

Este curso de consiste en un curso cerrado a la medida tipo workshop dirigido al personal de TI y que permite introducir los conceptos de administración de las herramientas de Aranda basados en la aplicación de las mejores prácticas cubiertas en ITIL y apoyar la visión del área de IT como proveedor de servicios a la organización.

Algunos de los módulos vistos:

Aranda ASSET MANAGEMENT AAM

Le permite gestionar su infraestructura de la siguiente manera:

- Tener un inventario permanentemente actualizado
- Controlar el licenciamiento de software en cada equipo
- Controlar el uso de Software en cada estación de trabajo
- Monitoreo constante sobre cualquier novedad de software
- Disponer de un robusto módulo de reportes

Cuenta con información precisa en tiempo real sobre el estado de sus activos y el uso de los mismos.

Por medio del módulo integrado es posible tener reportes de utilización de software en cada estación, saber qué programas utiliza cada usuario y por cuánto tiempo los usa. Con estos reportes usted puede evaluar las variables de productividad de cada empleado.

Llevar un control especial de eventos mediante la generación de alarmas que indican cualquier cambio en el inventario de software y hardware.

Las alarmas son programadas y especificadas de acuerdo con las políticas de su organización.

Aranda SOFTWARE METRIX ASM

De esta manera es posible monitorear variables tales como: Número de licencias, precio y fecha de expiración, entre otras e información de proveedores como: datos del fabricante, quién lo vendió y quién da la garantía. Esto le permite unificar y presentar toda la información recogida a través de la solución y tenerla como base para la toma de decisiones importantes.

Aranda SERVICE DESK (ASDK) ASDK

Es una poderosa mesa de ayuda que facilita la gestión de soporte y que permite manejar de manera eficiente dichos procedimientos en la organización, de tal manera que aumente considerablemente su nivel de servicios.

Con podrá tener un registro del proceso de cada caso, consultarlo cuando lo requiera, reportar el caso y notificar por correo. De esta forma, además de reaccionar ante las eventualidades y problemas que se presenten con su infraestructura, podrá tener una planificación precisa y ágil que le permita ser proactivo.



Beneficios para los asistentes

- Conocer cada una de los módulos de Aranda, y utilizarlos con el mayor provecho posible.
- Incorporarán los conceptos y el alcance de cada área de ITIL y sus procesos componentes.
- Conocerán los beneficios organizacionales y personales que se pueden obtener mediante el uso de las herramientas de Aranda.

Recursos y Duración

Se destinará para la realización del curso

- 3 medios días completos, de 8 a 12 a.m.
- Laboratorios, para cada una de las herramientas.
- Cada asistente deberá traer una estación (Portátil)

Se impartirá los días 14,15,16 de noviembre. En las oficinas de BSC, ubicadas en San José, Ave 8, Calles 20-24, #2080.

Con una información actualizada y completa de su infraestructura tecnológica, mediante la implementación de Aranda ASSET MANAGEMENT, usted estará en capacidad de asegurar la disposición de los recursos IT y agilizar la toma de decisiones.



El registro de los procedimientos en su compañía y el de los requerimientos de sus clientes, se convierte en prioridad para alcanzar una óptima gestión. No permita que la falta de control e información afecte su productividad; con la implementación de Aranda SERVICE DESK, mejore drásticamente sus niveles de servicio

Reserve desde ya su espacio, llamándonos al 257- 2912 o bien escribanos a la dirección aranda@bscsa.net

